

In vigore dal 6 settembre 2017

1) CARATTERISTICHE E CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio "Invio Telematico" consente la trasmissione telematica di dichiarazioni e comunicazioni fiscali e di modelli di versamento destinati all'Agenzia delle Entrate, tramite i canali del Desktop Telematico o del Sistema di Interscambio.

In particolare, previo inserimento delle credenziali dell'incaricato alla trasmissione, sarà possibile:

- caricare manualmente in upload le forniture telematiche, singole (che comprendono un solo adempimento) o multiple (che comprendono più adempimenti della stessa tipologia). Nel caso in cui siano attivi anche i servizi "Contabilità" o "Dichiarazioni e Comunicazioni Fiscali", le forniture di adempimenti diversi dai modelli di versamento saranno automaticamente importate;
- effettuare il controllo e la successiva autenticazione delle forniture;
- effettuare l'invio delle forniture all'Agenzia delle Entrate;
- scaricare la ricevuta di avvenuta presentazione e, nel caso di modelli di versamento, la quietanza di avvenuto pagamento;
- abbinare le ricevute al singolo adempimento.

Il Modulo comprende, inoltre:

- il servizio di consulenza online gratuito con l'Assistente CGN;
- l'assistenza telefonica gratuita.

Il servizio di assistenza telefonica viene garantito tutti i giorni lavorativi con il seguente orario:

- mattino: dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- pomeriggio (escluso il venerdì): dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Eventuali sospensioni del servizio di assistenza telefonica (chiusura per ferie, corsi di aggiornamento interno, formazione del personale, ...) saranno comunicate a mezzo posta elettronica o altro strumento telematico, con un preavviso non inferiore alle 24 ore.

In sede di prima attivazione, e di ogni successivo rinnovo tacito annuale, verrà addebitato l'importo fisso di **60,00 Euro**. Per il primo anno, tale importo sarà commisurato su base mensile, comprendendo per intero il mese di decorrenza della validità.

Nel caso di modelli da inoltrare all'Agenzia delle Entrate tramite il canale Desktop Telematico, non si richiede l'installazione dell'applicazione, né l'aggiornamento dei relativi moduli di controllo: la disponibilità e l'aggiornamento di tali servizi sono parte integrante del Modulo.

Viene garantito l'invio dei **modelli gestibili** con il servizio "Dichiarazioni e Comunicazioni Fiscali":

- Redditi PF/SP/SC (con eventuali relativi Studi di Settore) – Irap – Comunicazione 2/5/8 %;
- Dichiarazione IVA autonoma – Intrastat – IVA TR – Dichiarazioni d'Intento – MCP;
- Certificazione Unica – Modello 770.

Viene inoltre garantito l'invio di tutte le tipologie di modelli di versamento (nello specifico: F24 Ordinario – F24 Accise – F24 Semplificato – F24 Elide).

Gli eventuali nuovi adempimenti che saranno via via gestibili saranno comunicati tramite Circolare Telematica, senza che questo aggiornamento comporti una modifica al presente Allegato.

Per adempimenti diversi da quelli espressamente elencati, e per annualità antecedenti al 2015, è necessario avvalersi manualmente dell'applicazione Desktop Telematico.

Viene inoltre garantito l'invio dei seguenti modelli da inoltrare all'Agenzia delle Entrate tramite il Sistema di Interscambio:

- Comunicazione Liquidazioni Periodiche IVA
- Elenco Dati Fatture Emesse e Ricevute.

Il costo dei singoli adempimenti trasmessi è specificato nella successiva tabella:

	Costo unitario	Importo massimo
Canale Desktop Telematico	0,50 Euro cad.	200,00 Euro/anno
Canale Sistema di Interscambio	0,50 Euro cad.	200,00 Euro/anno

Tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.

La fattura viene emessa mensilmente, entro il giorno 10 del mese successivo, con l'indicazione della scadenza. La fattura viene messa a disposizione del Cliente nell'apposita area privata della Piattaforma RDV o con altra modalità telematica. I pagamenti avvengono esclusivamente a mezzo SDD bancario (Sepa Direct Debit), con addebito sul conto corrente indicato in sede di adesione al Servizio.

Qualora vengano effettuati consumi mensili per un importo totale, al netto di IVA, inferiore ad Euro 5,00, non verrà emessa la relativa fattura. Tali consumi saranno regolarmente addebitati nella prima fattura che, comprendendo i consumi non addebitati precedentemente, avrà consumi complessivi per un importo superiore ad Euro 5,00 e, in ogni caso, entro fine anno.

In caso di revoca del servizio da parte del Cliente in corso d'anno, dal giorno successivo alla data di effetto della revoca viene inibita la possibilità di accedere al servizio, anche in sola lettura. In questo caso, per procedere con ulteriori invii, sarà necessario avvalersi manualmente dell'applicazione Desktop Telematico o del portale web "Fatture e Corrispettivi".

Il Cliente si impegna a provvedere all'invio al Servizio "Invio Telematico" degli adempimenti entro le ore 24:00 del giorno lavorativo precedente alla scadenza fiscale prestabilita. In caso di invio nel giorno della scadenza, il Cliente, con la firma del presente contratto, solleva RDV da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti e/o ritardi.

RDV, inoltre, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per ritardi e/o interruzioni del servizio di invio causati da interventi di manutenzione, anche non programmati, o malfunzionamenti imputabili all'Agenzia delle Entrate e alle sue strutture informatiche e telematiche.

2) LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO GARANTITI

Con il presente Service Level Agreement (SLA) vengono definiti il livello minimo garantito di erogazione del Servizio di Connettività da parte di RDV al Cliente e i corrispettivi per le eventuali violazioni.

Nell'ambito del presente SLA, "disservizio" significa una interruzione del Servizio dovuta ad un malfunzionamento dell'infrastruttura trasmissiva di RDV. Per ogni evento di disservizio tale da comportare assenza totale di connettività, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sull'importo fisso dovuto per l'anno successivo. Le porzioni di ora di disservizio sono arrotondate all'ora inferiore. Il calcolo dei crediti si applica esclusivamente nell'eventualità che il tempo effettivo di risoluzione del guasto (FRT – Fault Recovery Time) ecceda il relativo tempo prefissato (TRT – Target Recovery Time), pari a 4 ore.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl

Ore di disservizio	Credito (% importo fisso anno successivo)
Da 1 a 5 ore	0,1%
Oltre 5 ore	0,2%

La disponibilità del Servizio viene calcolata nel modo seguente:

$\frac{\text{numero totale di ore in un anno} - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}}{\text{numero totale di ore in un anno}} \times 100$
--

Nel caso in cui la disponibilità del Servizio non coincida con l'obiettivo di disponibilità, pari al 99,95% misurata su base annuale, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sull'importo fisso dovuto per l'anno successivo. I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (%importo fisso anno successivo)
Non inferiore a 99,95%	0%
Inferiore a 99,95% ma non a 99,70%	2%
Inferiore a 99,70% ma non a 99,50%	4%
Inferiore a 99,50%	8%

I livelli minimi oggetto del presente contratto sono quelli garantiti dal fornitore del servizio e non dipendono dall'eventuale mancanza di connettività o da altro problema tecnico imputabile all'Agenzia delle Entrate e alle sue strutture informatiche e telematiche.