

In vigore dal 27 ottobre 2017

1) CARATTERISTICHE E CONDIZIONI ECONOMICHE

Il **Modulo Gestione Terzo Settore** consente il collegamento al software PortaleTerzoSettore.it, piattaforma cloud dedicata all'amministrazione e alla gestione contabile delle organizzazioni che operano nel Terzo Settore (Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche, Onlus, No Profit, Fondazioni, Cooperative, Associazioni, Circoli, Enti di Formazione, ...).

Il Modulo, a titolo di esempio, consente la gestione separata delle attività istituzionale e commerciale, la certificazione dei compensi corrisposti, la redazione di rendiconti economici e finanziari, la tenuta delle anagrafiche di soci e partecipanti, la gestione degli incassi di quote sociali e liberalità, i rimborsi spese per i collaboratori, la redazione di libri sociali e di verbali assembleari o consiliari, la comunicazione via e-mail.

Il dettaglio delle ulteriori funzioni che compongono il Modulo Gestione Terzo Settore è disponibile nell'area pubblica del sito Internet www.cgn.it.

Il Modulo comprende, inoltre:

- il servizio di consulenza online gratuito con l'Assistente CGN;
- l'assistenza telefonica gratuita.

Il servizio di assistenza telefonica viene garantito tutti i giorni lavorativi con il seguente orario:

- mattino: dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- pomeriggio (escluso il venerdì): dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Eventuali sospensioni del servizio di assistenza telefonica (chiusura per ferie, corsi di aggiornamento interno, formazione del personale, ...) saranno comunicate a mezzo posta elettronica o altro strumento telematico, con un preavviso non inferiore alle 24 ore.

Il costo del Modulo è determinato in base agli scaglioni di consumo esposti nella tabella seguente, variabili in funzione del numero di enti/associazioni gestite in contabilità semplificata:

Scaglione	Numero enti/associazioni	Costo unitario al mese (Euro)
1	Fino a 3	12,00
2	Fino a 7	10,00
3	Fino a 16	8,00
4	Fino a 20	6,00
5	Oltre 20	5,00

Per ogni ente/associazione in contabilità ordinaria, il costo unitario al mese è di 25 Euro, indipendentemente dal numero di enti/associazioni gestite.

E' compresa nel canone mensile la possibilità di gestire in prova un ente/associazione in contabilità semplificata e un ente/associazione in contabilità ordinaria.

Tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.

La fattura viene emessa mensilmente, entro il giorno 10, con l'indicazione della scadenza. La fattura viene messa a disposizione del Cliente nell'apposita area privata della Piattaforma RDV o con altra modalità

telematica. I pagamenti avvengono esclusivamente a mezzo SDD bancario (Sepa Direct Debit), con addebito sul conto corrente indicato in sede di adesione al Servizio.

In caso di revoca del servizio da parte del Cliente in corso d'anno, viene inibita la possibilità di effettuare movimenti contabili con data di registrazione successiva alla data di effetto della revoca e di gestire adempimenti correlati all'esercizio contabile nel corso del quale ha effetto la revoca stessa.

2) LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO GARANTITI

Con il presente Service Level Agreement (SLA) vengono definiti il livello minimo garantito di erogazione del Servizio di Connettività da parte di RDV al Cliente e i corrispettivi per le eventuali violazioni.

Nell'ambito del presente SLA, "disservizio" significa una interruzione del Servizio dovuta ad un malfunzionamento dell'infrastruttura trasmissiva di RDV. Per ogni evento di disservizio tale da comportare assenza totale di connettività, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul canone mensile dei successivi 6 mesi. Le porzioni di ore di disservizio sono arrotondate all'ora inferiore. Il calcolo dei crediti si applica esclusivamente nell'eventualità che il tempo effettivo di risoluzione del guasto (FRT – Fault Recovery Time) ecceda il relativo tempo prefissato (TRT – Target Recovery Time), pari a 4 ore.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Ore di disservizio	Credito (% canone mensile 6 mesi successivi)
Da 1 a 5 ore	0,1%
Oltre 5 ore	0,2%

La disponibilità del Servizio viene calcolata nel modo seguente:

$$\frac{\text{numero totale di ore in un anno} - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}}{\text{numero totale di ore in un anno}} \times 100$$

Nel caso in cui la disponibilità del Servizio non coincida con l'obiettivo di disponibilità, pari al 99,95% misurata su base annuale, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul canone mensile dei successivi 6 mesi.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (% canone mensile 6 mesi successivi)
Non inferiore a 99,95%	0%
Inferiore a 99,95% ma non a 99,70%	2%
Inferiore a 99,70% ma non a 99,50%	4%
Inferiore a 99,50%	8%