

Listino del Servizio Crisi d'Impresa- Sistemi di Allerta In vigore dal 18 marzo 2021

Art. 1 - Descrizione del Servizio

- 1.1 Il **Servizio Crisi d'Impresa - Sistemi di Allerta** (d'ora in avanti "Servizio") consente l'assolvimento degli obblighi previsti dal "Nuovo Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza (CCII)", di cui al D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 s.m.i..
- 1.2 Il Servizio, avente ad oggetto la fornitura dei servizi di informazione commerciale per la valutazione del rischio di insolvenza, è erogato da Cerved Group S.p.A. ("Cerved"), quale soggetto titolare di apposita licenza per l'attività di informazione commerciale ai sensi dell'art. 134 T.U.L.P.S., tramite piattaforma software che viene concessa in uso al Cliente per il tramite di RDV Network Srl ("RDV"), cui Cerved ha concesso licenza per la distribuzione e commercializzazione.
- 1.3 Nella veste di distributore della piattaforma software, RDV gestisce il rapporto contrattuale e commerciale con il Cliente, ivi inclusa la riscossione dei corrispettivi di cui al successivo art. 4, e si occupa di fornire l'assistenza necessaria al Cliente stesso in relazione al Servizio.
- 1.4 Il Servizio consente di generare, per ogni anagrafica censita, una o più procedure di autovalutazione, i cui esiti dipendono dai singoli moduli attivabili:
- Analisi di Bilancio, anche di situazioni previsionali, sulla base dei modelli Ce.Bi.;
 - Valutazione sintetica Cerved dei principali clienti e fornitori;
 - Calcolo degli indicatori elaborati dal CNDCEC;
 - Questionario qualitativo, predisposto da Ce.Bi.;
 - Analisi dei flussi di cassa e calcolo del DSCR;
 - Monitoraggio dei creditori pubblici qualificati (Agenzia Entrate, Agente della Riscossione, INPS);
 - Monitoraggio dei ritardi reiterati e significativi nei pagamenti verso dipendenti e fornitori;
 - Valutazione complessiva sulla base degli esiti dei precedenti moduli.

Il Servizio, inoltre:

- agevola una costante interazione tra gli utenti censiti e debitamente profilati in base al ruolo, attraverso sistemi di alert e di notifiche in tempo reale;
- permette l'inserimento di commenti liberi e personalizzabili e la creazione di piani di azione, finalizzati al miglioramento dell'esito della procedura di autovalutazione e monitorati nel tempo;
- prevede una notarizzazione delle istanze concluse tramite blockchain o altra tecnologia utile a certificare in maniera inoppugnabile l'autenticità e la validità dell'istanza stessa, anche ai fini dell'accesso a procedure di composizione assistita della crisi o procedure concorsuali;
- comprende:
 - il servizio di assistenza online gratuito con l'Assistente CGN;
 - l'assistenza telematica gratuita.

Le funzioni che compongono il Servizio sono disponibili nel sito Internet www.cgn.it.

- 1.5 Le eventuali integrazioni che saranno successivamente rilasciate saranno comunicate tramite circolare telematica, senza che questo aggiornamento comporti una modifica al presente Allegato.
- 1.6 Eventuali sospensioni del servizio di assistenza telematica (chiusura per ferie, corsi di aggiornamento interno, formazione del personale, ...) saranno comunicate a mezzo posta elettronica o altro strumento telematico, con un preavviso non inferiore alle 24 ore. Non viene fornita assistenza telefonica.
- 1.7 Il Cliente, attraverso apposita funzionalità di "invito" potrà abilitare all'utilizzo del Servizio, nei termini e nelle modalità previste dallo stesso, anche eventuali utenti esterni alla propria organizzazione, attribuendo specifici ruoli in relazione all'azienda da analizzare.
- 1.8 Il Cliente, in conformità con quanto previsto dalla normativa di riferimento in materia di prelievo e utilizzo di informazioni commerciali, è tenuto al caricamento, attraverso apposita funzionalità del Servizio, di un valido documento di riconoscimento del legale rappresentante o del titolare dell'anagrafica censita.

Art. 2 – Risoluzione, recesso e disdetta

- 2.1 Nel caso di risoluzione di diritto, disdetta nei termini, mancato pagamento o di scadenza del presente contratto, il Cliente non potrà più ricevere la fornitura del Servizio e solleva RDV e Cerved da ogni impegno o responsabilità oggetto del presente contratto. In particolare, il mancato adempimento delle

obbligazioni previste dalle "Condizioni generali di utilizzo della piattaforma Sistemi di Allerta" di Cerved costituisce motivo di risoluzione di diritto dal presente Contratto, che verrà esercitata nelle modalità e nei termini ivi indicati.

- 2.2 In caso di interruzione del Servizio, l'account rimarrà disponibile per ulteriori tre mesi per la sola consultazione e stampa, senza quindi avere le funzionalità di modifica di procedure già create né di creazione di nuove. Decorso tale termine, l'account non sarà più attivo.
- 2.3 In merito alle modalità di risoluzione e disdetta esercitabili da parte del Cliente, si rimanda a quanto previsto dal "Contratto di attivazione del Servizio RDV Network".

Art. 3 - Garanzie e Responsabilità

- 3.1 Il Cliente è unico e diretto responsabile dell'utilizzo del Servizio, nell'attivazione e gestione delle varie funzionalità e nella creazione di utenti autorizzati.
- 3.2 Il Cliente è altresì unico e diretto responsabile dell'utilizzo del Servizio nei modi e nei termini stabiliti dalle vigenti disposizioni di Legge e degli adempimenti fiscali e legali direttamente od indirettamente connessi al loro uso.
- 3.3 Né RDV né Cerved si assumono pertanto alcuna responsabilità riguardante danni diretti e/o indiretti o lucro cessante inerenti malfunzionamenti, uso non corretto e/o illegale, inidoneità degli applicativi. In ogni caso, la responsabilità di RDV non potrà eccedere, a qualsiasi titolo, l'ammontare annualmente pagato dal Cliente a titolo di corrispettivo per l'utilizzo del Servizio.
- 3.4 Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati inseriti nell'applicativo. Il Cliente è altresì consapevole che il Servizio, nelle parti in cui elabora dei dati o genera automaticamente dei valori, costituisce uno strumento di mero ausilio alla consulenza professionale. Pertanto, il Cliente è tenuto a controllare ogni valore ottenuto tramite il Servizio, in particolare gli indici e le elaborazioni.

Art. 4 - Costo del Servizio

- 4.1 Il costo del Servizio è determinato in base agli scaglioni di consumo esposti nella tabella seguente, indipendentemente dal numero di procedure attivate per ogni anagrafica:

Scaglione	Anagrafiche	Costo
1	Da 1 a 2	150 Euro/anagrafica
2	Da 3 a 4	120 Euro/anagrafica
3	Da 5 a 9	100 Euro/anagrafica
4	Da 10 a 19	80 Euro/anagrafica
5	Oltre 19	70 Euro/anagrafica

Il numero di utenti abilitati è illimitato.

- 4.2 Il costo indicato consente per ogni anagrafica censita l'utilizzo del Servizio per 12 mesi decorrenti dalla data della creazione dell'anagrafica stessa o, solo per la prima anagrafica, dall'attivazione stessa del Servizio.
- 4.3 Al termine dei 12 mesi, è previsto il rinnovo tacito per ulteriori 12 mesi, a meno di disdetta da far pervenire nei tempi e nei modi indicati al punto 10.1 del Contratto di attivazione dei Servizi RDV Network.
- 4.4 Tutti gli importi indicati nel presente listino si intendono al netto di IVA.

Art. 5 - Modalità di pagamento

- 5.1 La prima fattura viene emessa entro il giorno 10 del mese successivo all'attivazione del Servizio e comprende il costo relativo alla prima anagrafica, indipendentemente dal fatto che la stessa sia stata censita nel Servizio. Le anagrafiche censite, successive alla prima, verranno addebitate con fattura emessa entro il giorno 10 del mese successivo alla creazione delle stesse.
- 5.2 Decorso il termine di 12 mesi dall'attivazione del Servizio, si procederà nuovamente con l'addebito del costo relativo alla prima anagrafica, indipendentemente dalla sua creazione.

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 info@rdvnetwork.it www.rdvnetwork.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl

5.3 La fattura viene messa a disposizione del Cliente nell'apposita area privata della Piattaforma RDV o con altra modalità telematica. I pagamenti avvengono esclusivamente a mezzo SDD bancario (Sepa Direct Debit), con addebito sul conto corrente indicato in sede di adesione al Servizio.

Art. 6 - Livelli minimi di servizio garantiti

6.1 Con il presente Service Level Agreement (SLA) vengono definiti il livello minimo garantito di erogazione del Servizio di Connettività da parte di RDV al Cliente e i corrispettivi per le eventuali violazioni.

6.2 Nell'ambito del presente SLA, "disservizio" significa una interruzione del Servizio dovuta ad un malfunzionamento dell'infrastruttura trasmissiva di RDV. Per ogni evento di disservizio tale da comportare assenza totale di connettività, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul canone annuale dell'anno successivo. Le porzioni di ore di disservizio sono arrotondate all'ora inferiore. Il calcolo dei crediti si applica esclusivamente nell'eventualità che il tempo effettivo di risoluzione del guasto (FRT – Fault Recovery Time) ecceda il relativo tempo prefissato (TRT – Target Recovery Time), pari a 4 ore.

6.3 I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Ore di disservizio	Credito (% canone annuale successivo)
Da 1 a 5 ore	0,1%
Oltre 5 ore	0,2%

6.4 La disponibilità del Servizio viene calcolata nel modo seguente:

$\frac{\text{numero totale di ore in un anno} - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}}{\text{numero totale di ore in un anno}} \times 100$
--

6.5 Nel caso in cui la disponibilità del Servizio non coincida con l'obiettivo di disponibilità, pari al 99,95% misurata su base annuale, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul costo di un'anagrafica censita, addebitato nell'anno successivo. I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (% canone annuale successivo)
Non inferiore a 99,95%	0%
Inferiore a 99,95% ma non a 99,70%	2%
Inferiore a 99,70% ma non a 99,50%	4%
Inferiore a 99,50%	8%

Art. 7 – Disposizioni finali

7.1 Con la sottoscrizione del presente listino e al fine dell'adempimento delle obbligazioni da questo derivanti, il Cliente autorizza CGN a trasmettere i propri dati personali a Cerved, il quale li tratterà in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia di riservatezza ed esclusivamente per le finalità contrattuali.

7.2 Per ogni ambito non espressamente ivi disciplinato si rimanda alle disposizioni contenute nel "Contratto di attivazione del servizio RDV Network", intercorrente fra il cliente e RDV e di cui il presente documento costituisce allegato, e alle "Condizioni generali di utilizzo della piattaforma Sistemi di Allerta" di Cerved che dovranno necessariamente essere accettate dal Cliente al primo accesso alla piattaforma tramite cui è erogato il Servizio.

Cliente (firma)