

Listino pagoF24

In vigore dal 01.04.2024

Art. 1 - Descrizione e oggetto del servizio

- 1.1 Il servizio “pagoF24” permette all’utente CGN di inviare, attraverso apposita procedura telematica online, deleghe in pagamento ai propri clienti per consentire a questi ultimi di avviarne il pagamento mediante lo strumento F24 CBI, nonché di ricevere notifiche circa l’avanzamento del relativo processo di pagamento.
- 1.2 Il servizio è comprensivo di assistenza online gratuita e 24/7 per il tramite dell’Assistente CGN attraverso la consultazione delle guide presenti e la possibilità di inviare quesiti telematici al Team dedicato.

Art. 2 – Condizioni economiche

- 2.1 Salvo diversa comunicazione, il servizio è gratuito.
- 2.2 In qualsiasi momento tramite quesito telematico è possibile comunicare formale disdetta del servizio.

Art. 3 – Condizioni di utilizzo del servizio

- 3.1 La delega inviata al proprio cliente è modificabile solo a condizione che il cliente non abbia completato la procedura di avvio pagamento. L’utente è l’unico responsabile della propria condotta e dei contenuti memorizzati attraverso la funzione stessa. Ai fini privacy l’utente, nella sua veste di Titolare del trattamento dei dati caricati, nomina CAF CGN Responsabile del trattamento in conformità con quanto previsto dall’”Accordo di nomina a responsabile esterno del trattamento ai sensi dell’art. 28 Reg. UE 679/16 sulla protezione dei dati personali (GDPR)” e alle cui indicazioni e istruzioni si rimanda.
- 3.2 Il servizio è offerto ed erogato sino a massimo 48 ore antecedenti la scadenza del versamento al fine di permettere la corretta elaborazione della richiesta e, in caso di scarto dovuto a qualsivoglia motivo, per consentire all’utente CGN e al proprio cliente di provvedere in altro modo al pagamento della delega.
- 3.3 Ai fini dell’erogazione del servizio CAF CGN si avvale di partner tecnologici, nello specifico CGN Fintech Srl e eRemind Srl, con cui ha stipulato apposite convenzioni e che concretamente permettono al contribuente/pagatore di avviare pagamenti in virtù di specifici accordi e/o autorizzazioni ottenute in conformità con la normativa vigente; accettando il presente Allegato A l’utente autorizza CAF CGN a trasmettere a tali soggetti i dati utili all’erogazione del servizio, tra cui rilevano nome, cognome e codice fiscale del contribuente/pagatore, delega di pagamento in formato PDF, saldo e scadenza di quest’ultima, nonché ogni altro dato che, eventualmente, si rendesse necessario per l’erogazione del servizio.
- 3.4 CAF CGN si limita a dare esecuzione alle richieste dell’utente sulle quali non entra in merito, invita sempre ad utilizzo corretto della funzione e declina ogni responsabilità nelle ipotesi di utilizzo improprio della funzione. CAF CGN può effettuare verifiche in merito alla liceità dei dati inseriti dall’utente e può ricevere segnalazioni in merito a presunte violazioni di norme giuridiche; in tali ipotesi si riserva la facoltà di sospendere la funzione per l’utente oggetto di segnalazione e per il tempo che riterrà opportuno.
- 3.5 Nel momento in cui si rendano necessari aggiornamenti che possano comportare la sospensione temporanea dell’utilizzo del software, CAF CGN si impegna a darne avviso con congruo anticipo, a meno che non si renda indispensabile agire tempestivamente.
- 3.6 A seguito di eventuali malfunzionamenti e/o interruzioni nell’erogazione della funzione, nella misura prevista dalla legge CAF CGN non risponderà di perdite di profitti, entrate o dati, danni economici diretti e/o indiretti, perdite di chance. CAF CGN non risponderà altresì nelle ipotesi di inesatto, incompleto o erroneo inserimento dei dati da parte dell’utente, smarrimento, furto, uso non autorizzato o appropriazione indebita delle credenziali di accesso alla funzione. CAF CGN e l’utente stabiliscono che la

prima non risponderà altresì di eventuali utilizzi non autorizzati, inesatti e/o ulteriori da parte di terzi che provochino danni, passività e/o ripercussioni negative di qualsiasi tipologia e dimensione all'utente.

- 3.7 Per tutti gli aspetti non espressamente regolati dal presente scritto si rimanda alla disciplina contenuta nel contratto intercorrente con CAF CGN.