

## **Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti** **Ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR)**

Gentile Cliente, desideriamo informarla che per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

**QUALI DATI RACCOGLIAMO E PER QUALE MOTIVO:** dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso o altri soggetti (1) ci fornite; in base al prodotto/servizio da lei attivato possono essere necessari anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 e 10 GDPR (2), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. Il conferimento di questi dati è necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione (3); in alcuni casi il conferimento è obbligatorio per legge, regolamenti, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza (4). I dati personali qui indicati possono essere richiesti anche nel caso in cui lei desideri avere informazioni o attivare prodotti quali il noleggio di autoveicoli, fornitura luce e gas, ecc ecc. In ogni caso maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali saranno disponibili nell'informativa privacy rilasciata dall'impresa assicuratrice o dalla società che eroga il prodotto/servizio. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni dandone idonea comunicazione all'Agenzia tramite i canali indicati nella sezione "Quali sono i suoi diritti".

### **REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE NELLA VENDITA A DISTANZA**

*In forza del Provvedimento IVASS n. 97/2020, che ha integrato l'art. 83 del Regolamento IVASS 40/2018 (in seguito il "Regolamento 40"), i distributori che nell'ambito di un processo di vendita a distanza<sup>1</sup>, che prevede la promozione e il collocamento svolto interamente tramite tecniche di comunicazione a distanza, promuovono contratti assicurativi effettuando comunicazioni commerciali mediante l'utilizzo di tali tecniche: - a far data dal 31 marzo 2021, devono registrare e conservare le conversazioni o le comunicazioni telefoniche che danno luogo alla conclusione di contratti assicurativi; - a far data dal 1° gennaio 2022, con riferimento ai prodotti IBIPs, devono registrare anche le conversazioni telefoniche e le comunicazioni elettroniche rese nell'ambito dello svolgimento dell'attività di distribuzione che non hanno condotto all'effettiva conclusione di contratti assicurativi.*

*La registrazione e la conservazione delle conversazioni comportano trattamento della voce, cioè di un dato personale dell'Agente, del dipendente o di un collaboratore dell'Agenzia. Tale trattamento viene effettuato dalla Società, quale titolare, sulla base di un obbligo legale imposto dalla vigente normativa IVASS, come sopra meglio precisato. I dati personali saranno trattati secondo logiche e procedure coerenti con la finalità perseguita ed accessibili unicamente al personale autorizzato dalla Società; non saranno diffusi, ma eventualmente comunicati a soggetti esterni cui la Società affida lo svolgimento di attività nel proprio interesse, previo accordo finalizzato a disciplinare il trattamento dei dati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto assicurativo e per almeno 5 anni decorrenti dalla risoluzione dello stesso contratto o per il maggior termine previsto dalla legge (es. 10 anni per i prodotti assicurativi Vita, ai sensi del D.Lgs. 231/2007 in materia di antiriciclaggio) o dalle Autorità di Vigilanza. Ogni soggetto interessato (cioè colui la cui voce è stata registrata) potrà esercitare i propri diritti (accesso ai dati, cancellazione o portabilità degli stessi, limitazione del trattamento o opposizione allo stesso), nonché richiedere ogni informazione utile riguardante il trattamento, scrivendo a [info@celestiassicurazioni.com](mailto:info@celestiassicurazioni.com) e rivolgendosi al Responsabile per la protezione dei dati. Resta ferma la facoltà dell'interessato di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati, al fine di tutelare i propri dati ed i propri diritti.*

**PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI ED A CHI LI COMUNICHIAMO:** I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie. La base giuridica per i trattamenti qui indicati è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. A-B-C-F.

Per attivare e gestire alcune tipologie di prodotti/servizi da Lei richiesti, i dati personali potrebbero essere comunicati, anche in virtù di accordi di collaborazione ex art. 22 Legge 221/2012, ai soggetti indicati **nella**

**tabella (5).** Informazioni più precise possono essere chieste in ogni momento al consulente ovvero in Agenzia. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano (6) o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa (4). Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso (7).

**COME TRATTIAMO I SUOI DATI:** I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano, se necessario dai soggetti indicati nella tabella (5), da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili esterni del trattamento per nostro conto (8). I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, almeno 5 anni come da Regolamenti IVASS).

**QUALI SONO I SUOI DIRITTI:**

Diritto	Modalità di esercizio
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Modulistica disponibile in formato cartaceo presso l'Agenzia
Diritto di rettifica (art. 16)	Modulistica disponibile in formato cartaceo presso l'Agenzia
Diritto all'oblio (art. 17)	Modulistica disponibile in formato cartaceo presso l'Agenzia
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Modulistica disponibile in formato cartaceo presso l'Agenzia
Diritto alla portabilità (art. 20)	Modulistica disponibile in formato cartaceo presso l'Agenzia
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere ed attuare. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Celesti Assicurazioni Snc, con sede in Via XXX Aprile n. 3 - 33170 PORDENONE (PN). Lei potrà liberamente contattare il Titolare, al recapito telefonico 0434 522235 ovvero all'indirizzo e-mail [info@celestiassicurazioni.com](mailto:info@celestiassicurazioni.com), per ogni eventuale dubbio o chiarimento relativo trattamento dei suoi dati personali e per far valere uno o più dei diritti suindicati.

**Note**

- 1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Agenzia anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.
- 3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dall'Agenzia), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.
- 4) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di ( a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

5)

Nome Intermediario	Imprese Rappresentate	Indirizzo	Contatti
Admiral Intermediary Services S.A. (AIS)	Con.Te	Siviglia (Spagna) presso Malle Albert Einstein, 10 - 41092	informazioni@conte.it
AIG Advisors	AIG	Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano	Info.italy@aig.com
Anglo Lombarda	Varie	Borgo Cavour, 71 - 31100 Treviso	amministrazione@anglolombarda.it
Assibro Srl	Varie	Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone	assibro.srl@legalmail.it
Assigeco	Lloyd's	Via Carlo Crivelli, 26 - 20122 Milano	info@assigeco.it
Facile.it	Varie	Via Sannio, 3 - 20137 Milano	servizioclienti@facile.it
Gruppo Unipol S.p.A.	Gruppo Unipol S.p.A.	Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna	<a href="http://www.unipol.it">www.unipol.it</a>
Integra Broker	Varie	Via Benedetto Dei, 19 - 50127 Firenze	firenzebroker@pec.it
Pantaenius	Pantaenius	Succursale di Monaco: 34, quai Jean-Charles Rey - 98000 MONACO	info@monaco.pantaenius.com
Plurima Servizi Assicurativi Srl	Varie	Via E. Albanese, 114 - 90139 Palermo	plurima.net@pec.it
RCPolizza.it SRL	Varie	Via Del Gallitello, 47 - 85100 Potenza	info@rcpolizza.it
RP Company SpA	Varie	Via Andervolti, 9 - 33100 Udine	<a href="mailto:info@rpcompanyspa.it">info@rpcompanyspa.it</a>
Tirrena Agency Srl	Varie	Corso di Francia 182/194 - 00191 Roma	info@tirrenaagency.com
UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A	UCA Assicurazione	Piazza S.Carlo 161 - 10123 Torino	pecuca@legalmail.it
Zotto Gian Paolo	Helvetia-GenialPiù	Piazza Risorgimento, 28 - 33170 Pordenone	H395@helvetia.it

6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Celesti Assicurazioni Snc, UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

7) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UnipolSai, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UnipolSai, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UnipolSai e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).

8) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Cognome e Nome ( obbligatorio )
Indirizzo
Cap Località e Provincia

### Il contraente dichiara

di avere ricevuto la presente informativa sul trattamento dei dati personali, anche nell'interesse degli altri eventuali soggetti interessati indicati nel contratto, e di acconsentire al trattamento delle categorie particolari dei dati personali (ad es. dati sulla salute, condanne penali e reati, ecc), ove necessari per il perseguimento delle finalità suindicate.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Per ricevere informazioni di natura commerciale su prodotti, servizi, promozioni applicate dall'Agenzia,

O acconsento al trattamento

O non acconsento al trattamento

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_