



Informativa in tema di registrazione delle conversazioni telefoniche che danno luogo alla conclusione di contratti assicurativi

A seguito di recente novella, l'art. 83 del Regolamento IVASS 40/2018 prevede per gli intermediari assicurativi l'obbligo di registrare le *conversazioni telefoniche che danno luogo alla conclusione di contratti assicurativi*. Tale obbligo sussiste a condizione che tutti i contatti con il cliente non avvengano in presenza e che il collocamento sia svolto interamente tramite tecniche di comunicazione a distanza.

Per questi motivi si informa la clientela che le conversazioni rientranti nella sopracitata norma potranno essere oggetto di registrazione e conservazione in adempimento degli obblighi normativi posti in capo a CGN Assicura Srl, intermediario iscritto al RUI sez. E num. E000450204 dal 17/06/2013, CF 01536100934 con sede in via Jacopo Linussio 1, Pordenone (PN). In relazione ai trattamenti inerenti la registrazione e conservazione delle conversazioni telefoniche, quest'ultima riveste il ruolo di Titolare del trattamento ed agisce al fine di adempiere un obbligo legale impostole dalla normativa.

I dati personali oggetto del trattamento, oltre alla sua "voce", sono costituiti dai dati anagrafici ed informazioni assicurative che la riguardano. I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto assicurativo e per almeno 5 anni decorrenti dalla risoluzione del contratto stesso o per il maggior termine previsto dalla legge (es. 10 anni per i prodotti assicurativi Vita ai sensi del D. Lgs. 231/2007 in materia di antiriciclaggio) o dalle Autorità di Vigilanza.

I dati potranno essere conosciuti dal Titolare, dai suoi addetti e dai partner tecnici di cui si avvale per le attività di registrazione e conservazione debitamente nominati Responsabili del trattamento.

La informiamo infine che CGN ASSICURA SRL ha nominato un Responsabile della Protezione Dati (DPO); i dati di contatto del DPO sono facilmente reperibili all'interno della sezione privacy del sito web cgn.it/privacy e lei potrà liberamente contattare quest'ultimo per far valere i suoi diritti così come previsto dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21, 77 Reg. UE 679/16.