

Piattaforma CGN

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE 2025



SOMMARIO

Requisiti minimi di installazione	2
Procedura di installazione	3
Procedura di creazione dell'icona CGN per le nuove postazioni di lavoro	9
Come accedere alle annualità precedenti fino alla 2016 dopo aver installato la Piattaforma CGN 2025	12

Requisiti minimi di installazione

Configurazione minima per eseguire la Piattaforma CGN sul tuo PC:

- Processore: 1 GHz con supporto SSE2
- Risoluzione Schermo: 800x600 a 65.000 colori
- Spazio su Hard Disk: 850 MB
- RAM: 1 GB
- Sistema Operativo Windows : 7 - 8 - 8.1 - 10 - 11
- Sistema Operativo Windows Server: 2016 – 2019 - 2022
- Firma Digitale: Smart Card - Business Key - Firma Remota
- Software di firma digitale
- Connessione Internet
- Indirizzo di posta elettronica
- Browser Internet: Google Chrome – Mozilla Firefox – Microsoft Edge
- Adobe Reader 10 o superiore

Requisiti aggiuntivi consigliati:

- Microsoft Office
- Stampante
- Scanner

NB. Assicurarsi che l'account utente con cui si è effettuato l'accesso al PC abbia i privilegi necessari all'installazione di applicazioni e che l'antivirus ne consenta l'esecuzione.

IMPORTANTE:

L'utilizzo della Piattaforma in multiutenza si ottiene tramite condivisione client/server. Per cui ad ogni Codice Ufficio sarà corrisposta una sola installazione del software che verrà opportunamente condiviso nella rete locale.

Consigliamo pertanto di consultare attentamente la guida alla condivisione e all'utilizzo della Piattaforma CGN in rete, accessibile tramite il pulsante Guida presente nella schermata iniziale della Piattaforma.

Procedura di installazione

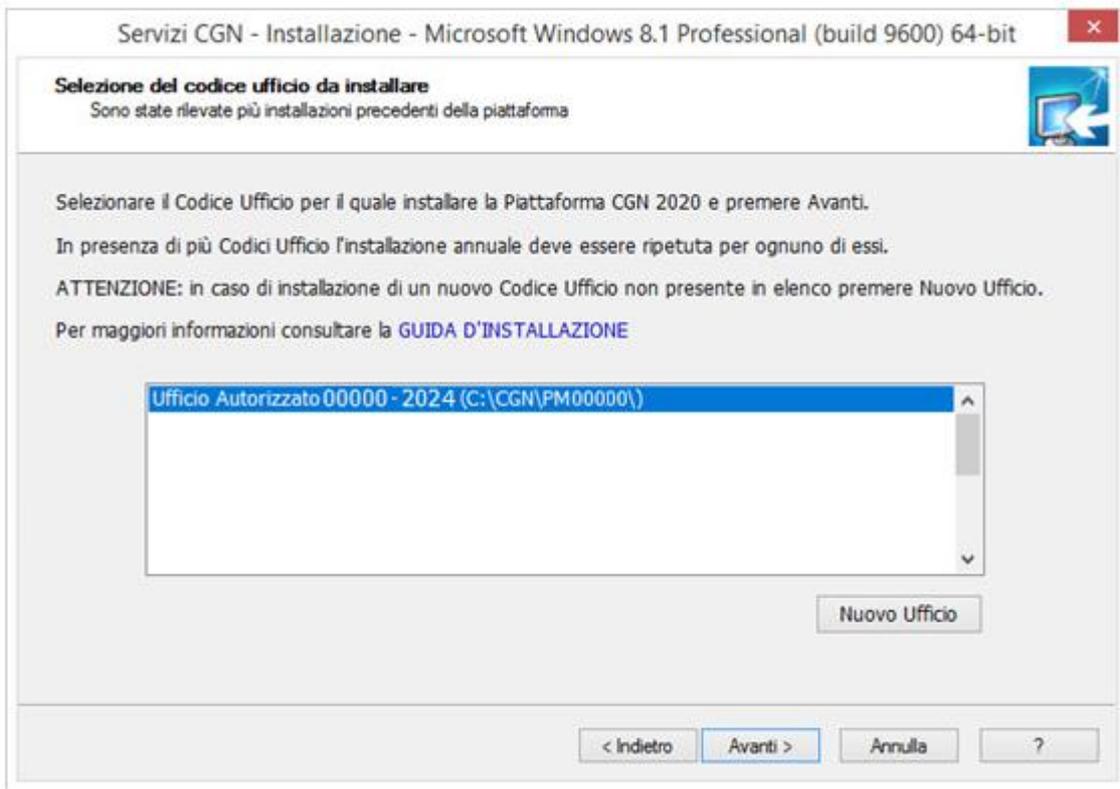
1. Posizionarsi sul PC su cui è stata utilizzata la **Piattaforma CGN 2025**
2. Chiudere tutte le Piattaforme CGN in esecuzione
3. Accedere all'indirizzo: www.cgn.it/piattaforma
4. Premere il pulsante **Scarica ora**
5. Salvare ed eseguire il setup confermando eventuali controlli del sistema operativo



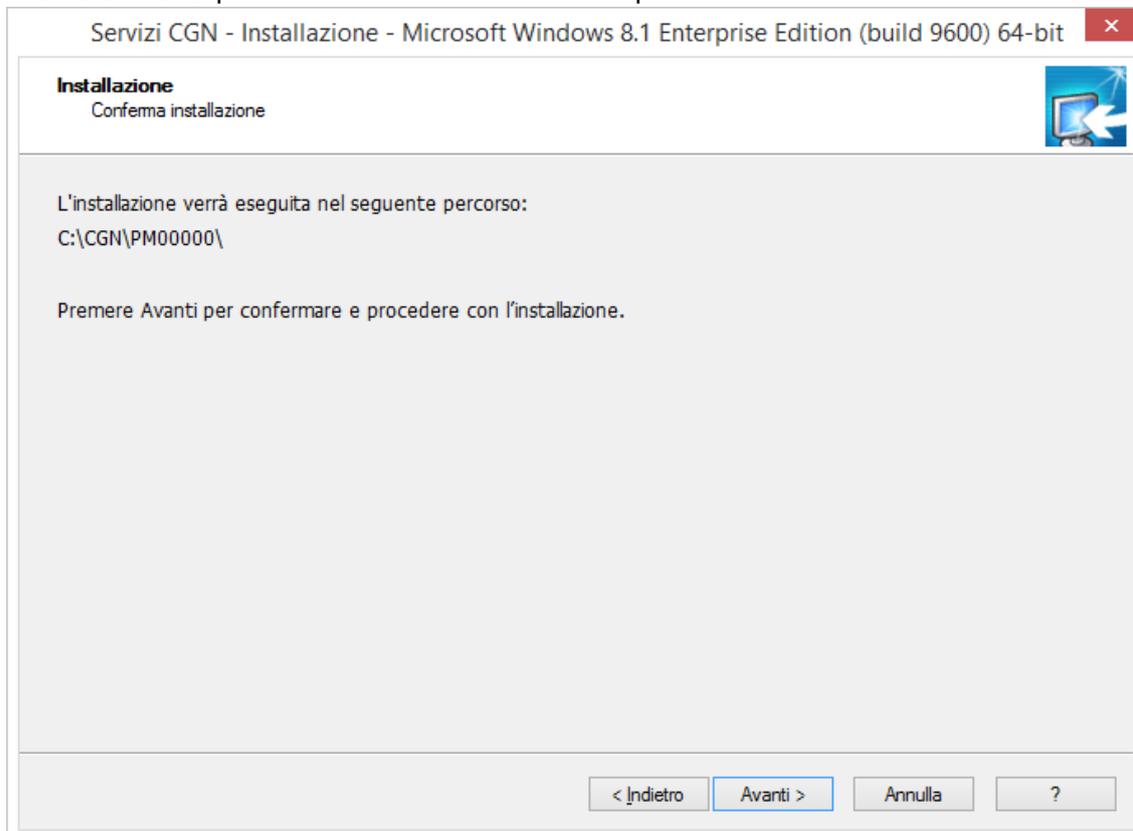
6. Selezionare **Installa la Piattaforma CGN** e premere **Avanti** per procedere con l'installazione



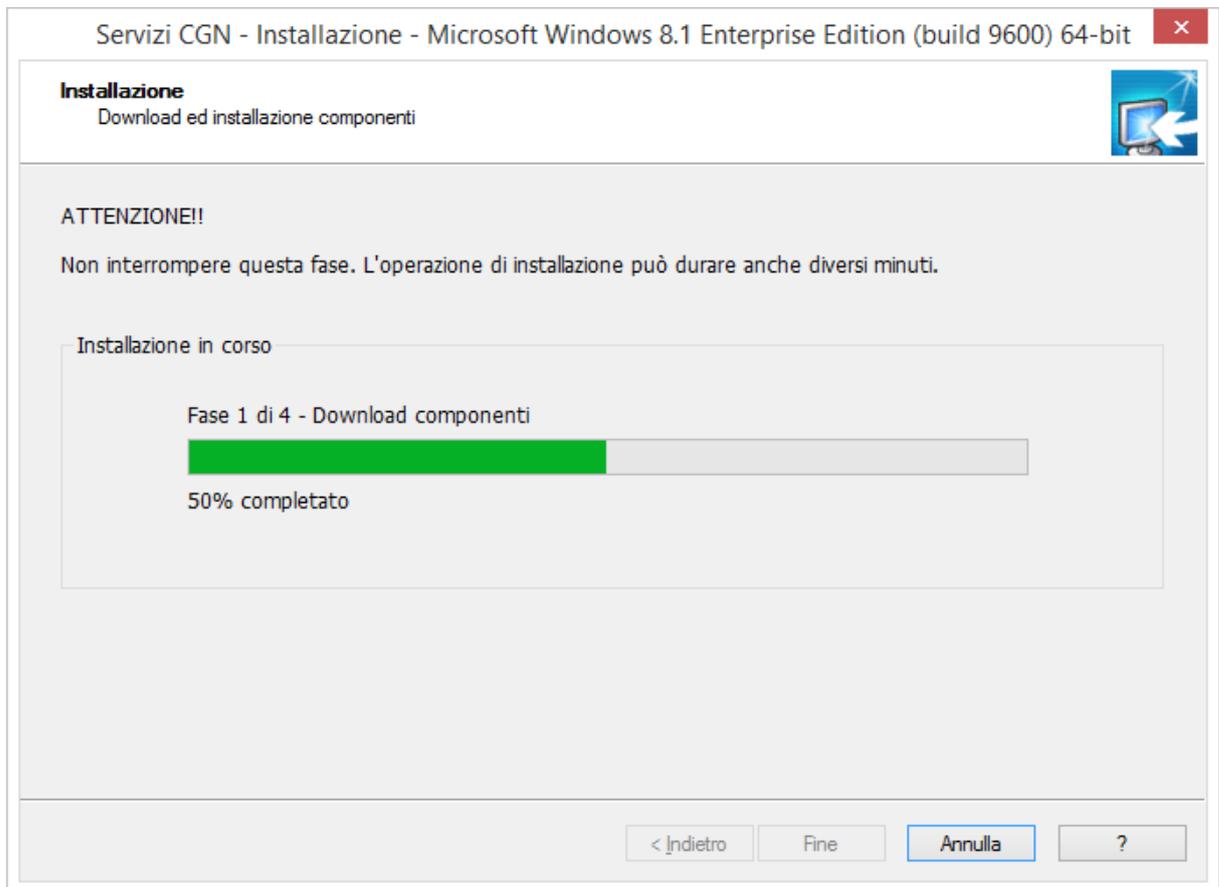
7. Selezionare e confermare il **Codice Ufficio** rilevato oppure aggiungerne uno nuovo. Il **Codice Ufficio 00000** riportato in figura è a titolo esemplificativo.



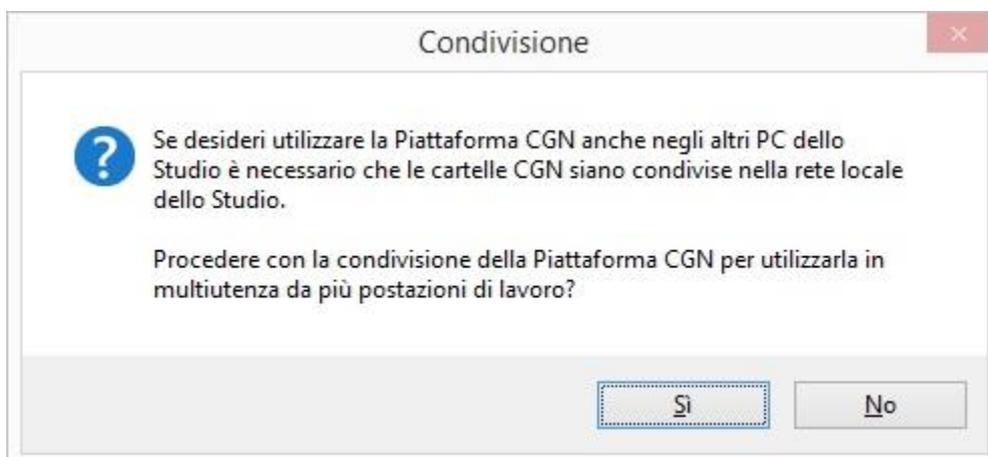
8. Premere **Avanti** per confermare l'installazione nel percorso visualizzato



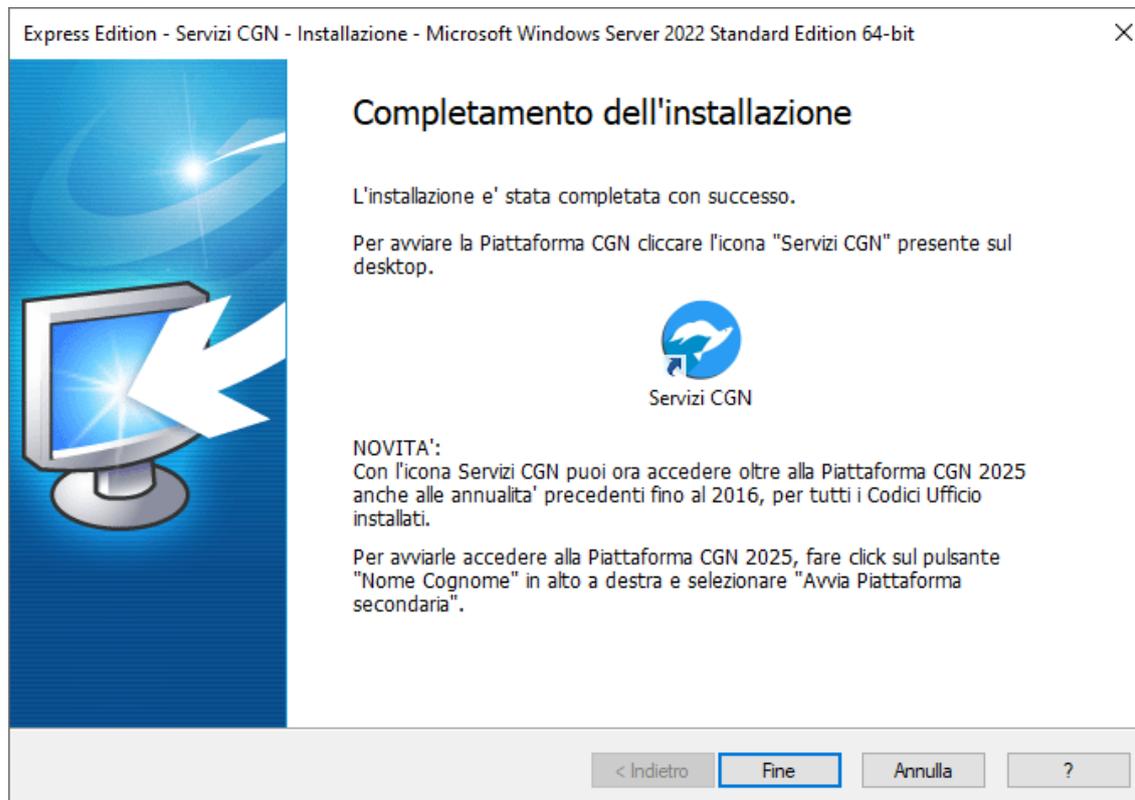
9. Attendere il termine dell'esecuzione



Qualora il setup durante l'installazione rilevasse che la Piattaforma non fosse condivisa, apparirà la richiesta per procedere con la condivisione in automatico della Piattaforma CGN. Cliccare SI oppure NO a seconda della necessità di utilizzare la Piattaforma CGN su più PC oppure in un'unica postazione.



10. Premere **Fine**



11. Avviare l'icona **Servizi CGN** creatasi sul desktop.



12. Si aprirà una pagina internet. Selezionare il codice ufficio, l'anno, l'utente e premere **Continua**



Scegli la piattaforma da avviare

Ufficio autorizzato *
[REDACTED]

Anno *
2025

Utente *
[REDACTED]

Memorizza questi dati

[→ Continua](#)

Inserire la password dell'utenza e premere **Continua**.



Accedi

Utilizza il tuo account CGN per continuare

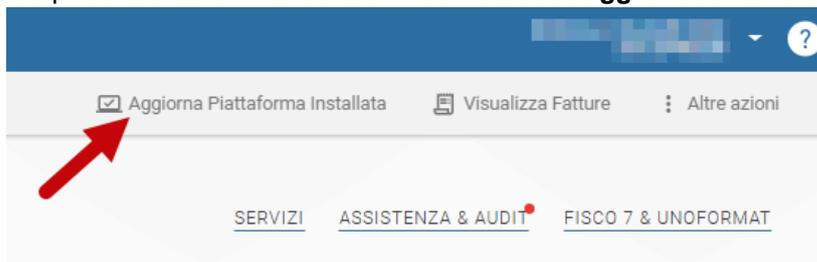
Codice fiscale *
[REDACTED]

Password *
[REDACTED]

[Hai dimenticato la password?](#)

ACCEDI

13. Si aprirà la Piattaforma CGN Online: cliccare su **Aggiorna Piattaforma Installata**



14. Premere **Connessione**



15. Verificare e confermare le opzioni di conversione degli archivi

NB: Se utilizzi già la Piattaforma CGN in condivisione anche su altri PC è sufficiente riavviarli. Successivamente, accedendo in CGN dall'icona nel desktop si aprirà la Piattaforma CGN 2025.

Procedura di creazione dell'icona CGN per le nuove postazioni di lavoro

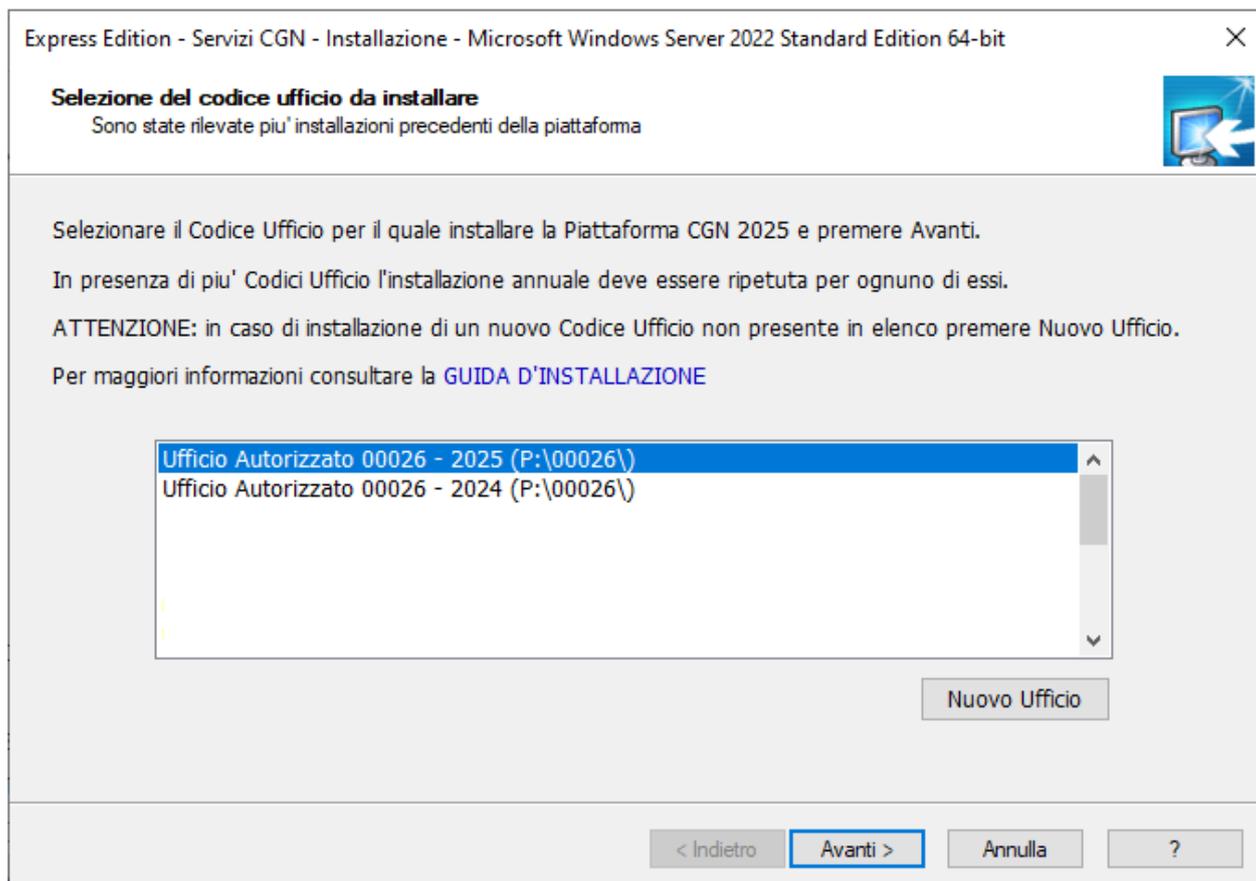
1. Posizionarsi sul PC Client e scaricare il setup d'installazione disponibile sul sito www.cgn.it/piattaforma
2. Salvare ed eseguire il setup confermando eventuali controlli del sistema operativo



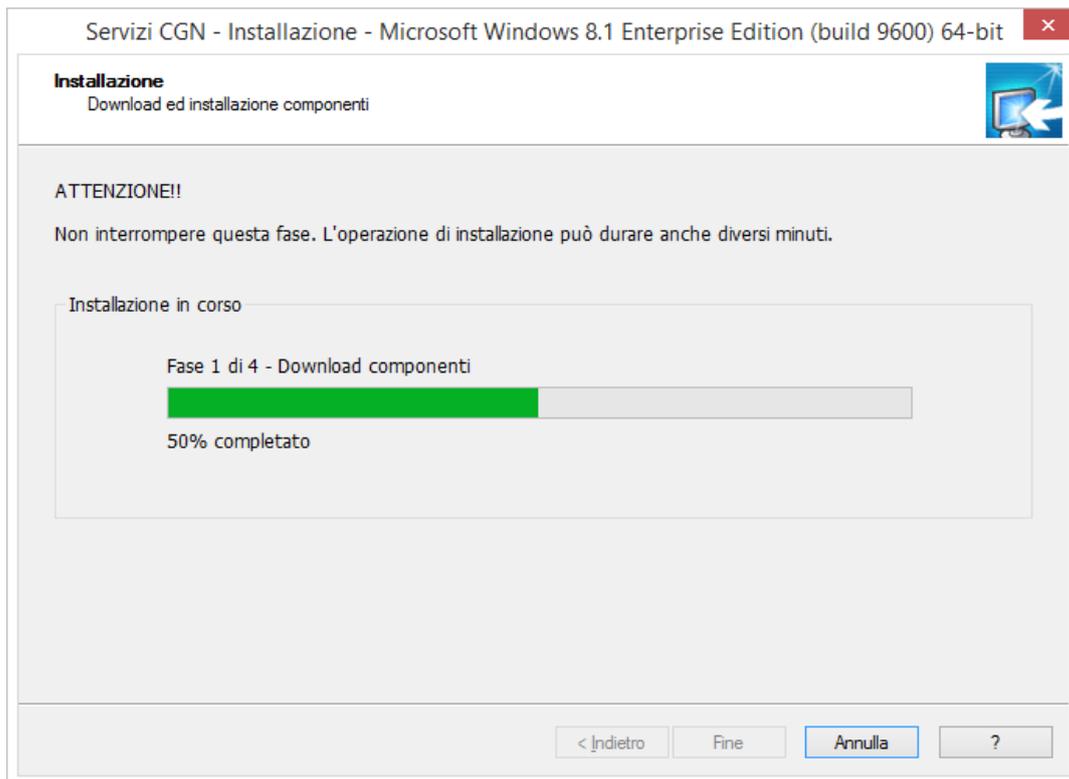
3. Selezionare **Aggiungi un Posto di Lavoro** e premere **Avanti** per procedere con la creazione dell'icona **SERVIZI CGN** per la nuova postazione di lavoro.



4. Selezionare l'annualità 2025 dell'ufficio autorizzato.
Il Codice Ufficio 00026 riportato in figura è a titolo esemplificativo



5. Attendere il termine dell'esecuzione



6. Premere **Fine**



7. Avviare l'icona **Servizi CGN** creatasi sul desktop

Come accedere alle annualità precedenti fino alla 2016 dopo aver installato la Piattaforma CGN 2025

Con l'icona Servizi CGN si potrà accedere oltre alla Piattaforma 2025 anche alla Piattaforma 2024, 2023, 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, 2017 e 2016, per tutti i Codici Ufficio installati.



Servizi CGN

Per fare ciò accedere alla Piattaforma 2025, cliccare il **pulsante con il nome e cognome dell'utente presente in alto a destra** e selezionare la voce **"Avvia Piattaforma secondaria"**.

Selezionare poi l'annualità della Piattaforma in cui si desidera accedere e cliccare su **Apri Piattaforma**.



Scegli la piattaforma da avviare

Ufficio autorizzato *

00026 (V:\) ▼

Anno *

2018 ▼

Apri piattaforma