

In vigore dal 1° settembre 2018

Per i contratti già sottoscritti alla data del 31 agosto 2018, le nuove condizioni economiche decorrono dal 1° gennaio 2019

1) CARATTERISTICHE E CONDIZIONI ECONOMICHE

Il **Servizio Contabilità** consente l’inserimento di registrazioni contabili, l’elaborazione e l’archiviazione dei relativi dati, la conservazione delle stampe prodotte, l’estrpolazione degli elementi necessari per la gestione degli adempimenti collegati, anche di natura fiscale (quali, a titolo esemplificativo: liquidazioni periodiche IVA, generazione e gestione modelli di versamento, bilancio d’esercizio, dichiarazioni annuali, comunicazioni obbligatorie all’Agenzia delle Entrate).

Il Servizio non consente la chiusura formale dei bilanci (e quindi, a titolo esemplificativo: la redazione dei documenti allegati, la relativa stampa e il successivo deposito), che può essere gestita sulla Piattaforma CGN attivata dal Cliente e comunicata in sede di attivazione. La generazione dei documenti di bilancio delle aziende esportate da RDV e completate in Piattaforma CGN non costituisce consumo addebitabile dalle altre società del “Gruppo Servizi CGN”; l’eventuale utilizzo del Servizio “Deposito Bilancio” della Piattaforma CGN, invece, è oggetto di fatturazione ordinaria da parte delle altre società del “Gruppo Servizi CGN”.

Le funzioni che compongono il Servizio Contabilità sono disponibili nel sito Internet www.cgn.it.

Il Servizio comprende, inoltre:

- il servizio di consulenza online gratuito con l’Assistente CGN;
- l’assistenza telematica gratuita;
- l’assistenza telefonica gratuita.

Il servizio di assistenza telefonica viene garantito tutti i giorni lavorativi con il seguente orario:

- mattino: dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- pomeriggio (esclusi il mercoledì ed il venerdì): dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Eventuali sospensioni del servizio di assistenza telefonica (chiusura per ferie, corsi di aggiornamento interno, formazione del personale, ...) saranno comunicate a mezzo posta elettronica o altro strumento telematico, con un preavviso non inferiore alle 24 ore.

Il costo del Servizio è determinato in base agli scaglioni di consumo esposti nella tabella seguente, determinati sulla base dei parametri sotto specificati:

- aziende in contabilità → numero di aziende clienti per le quali vengono gestiti internamente allo Studio sia la contabilità sia gli adempimenti collegati (quali, a titolo esemplificativo: liquidazioni periodiche IVA, generazione e gestione modelli di versamento, bilancio d’esercizio, dichiarazioni annuali, comunicazioni obbligatorie all’Agenzia delle Entrate);
- utenti abilitati → numero di operatori interni allo Studio (titolare, dipendenti, collaboratori) che gestiscono la contabilità e gli adempimenti collegati per le aziende clienti;
- utenti esterni → numero di operatori afferenti alle aziende clienti (titolare, dipendenti, collaboratori) che gestiscono la contabilità delle stesse. Gli operatori esterni possono gestire fino ad un massimo di tre aziende clienti. L’assistenza agli utenti esterni deve essere prestata dallo Studio;
- aziende esterne → numero di aziende clienti, titolari di Partita IVA, per le quali vengono gestiti internamente allo Studio solo gli adempimenti collegati ma non anche la contabilità. Il numero di aziende esterne non dipende dal numero di adempimenti gestiti per conto delle stesse.

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdvnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl

Scaglione	Aziende in contabilità	Tolleranza	Utenti interni abilitati	Costo al mese (Euro)
1	1	0	1	25,00
2	Fino a 10	1	2	75,00
3	Fino a 25	2	3	150,00
4	Fino a 50	2	4	200,00
5	Fino a 75	2	5	250,00
6	Fino a 100	3	6	300,00
7	Fino a 150	3	8	400,00
8	Oltre 150	0	10	500,00

Ai fini del computo del numero di “aziende in contabilità”, l’unità di misura è rappresentata da:

- 1 azienda in contabilità ordinaria o semplificata (imprese o professionisti);
- 2 aziende con regime diverso da quello ordinario o semplificato (minimi, forfetari, ...).

L’azienda, a prescindere dal regime contabile, viene conteggiata ai fini del calcolo dei consumi a partire dal momento in cui vi risulta memorizzata la prima registrazione contabile e fino a quando la medesima azienda non viene manualmente disattivata dall’utente.

È possibile l’inserimento di condomini, limitatamente alla gestione delle ritenute e degli adempimenti correlati (versamenti, Certificazione Unica e Modello 770). Ai fini del computo del numero di “aziende in contabilità”, il rapporto tra condomini gestiti e numero di aziende è definito nella tabella seguente:

Numero condomini gestiti	Numero condomini equivalenti a 1 azienda
Da 1 a 20	5
Da 21 a 100	10
Oltre 100	20

Per “tolleranza” si intende il numero di “aziende in contabilità” gestite oltre a quelle definite per il relativo scaglione, che non comportano il passaggio allo scaglione successivo.

Nel conteggio del numero di aziende, viene applicato l’arrotondamento per difetto all’unità.

E’ compresa nel canone mensile l’abilitazione di un numero di utenti interni pari a quello specificato per ogni scaglione. Il costo per gli eventuali utenti interni aggiuntivi rispetto a quelli definiti per il relativo scaglione e per gli utenti esterni è definito nella tabella seguente:

Utenti aggiuntivi	Costo al mese cad. (Euro)
Utente interno	30,00
Utente esterno	10,00



Il costo per le aziende esterne è definito nella tabella seguente:

Aziende esterne	Costo all'anno cad. (Euro)
Tutte	15,00

L'azienda esterna viene conteggiata, ai fini del calcolo dei consumi, nel momento in cui viene eseguita la prima delle seguenti operazioni:

- elaborazione modelli di versamento
- inserimento saldi azienda esterna
- elaborazione dichiarazioni o comunicazioni fiscali

e fino a quando non viene manualmente disattivata dall'utente.

Il costo per la gestione degli adempimenti relativi a persone fisiche non titolari di Partita Iva è definito nella tabella seguente:

Persone fisiche non titolari di Partita Iva	Costo all'anno cad. (Euro)
Tutti	3,00

Il costo per l'acquisto delle anagrafiche dagli archivi Infocamere è definito nella tabella seguente:

Tipologia Anagrafica	Costo cad. (Euro)	Diritti cad. (Euro)
Ditta individuale	0,35	0,15
Altra natura giuridica	0,20	0,10

Il costo per avviamenti è definito nella tabella seguente:

Tipo di Avviamento	Durata	Costo (Euro)
Telefonico	Costo orario	100,00
Presso lo studio	4 ore (mezza giornata)	400,00
Presso lo studio	8 ore (giornata intera)	700,00

In caso di avviamento presso lo studio, alla tariffa sopra indicata andranno sommate le eventuali spese vive di viaggio e di vitto e alloggio.

Tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.

I diritti di segreteria Infocamere sono esclusi dal campo di applicazione dell'IVA (art. 15 D.P.R. n. 633/1972).

La fattura viene emessa mensilmente, entro il giorno 10, con l'indicazione della scadenza. La fattura viene messa a disposizione del Cliente nell'apposita area privata della Piattaforma RDV o con altra modalità telematica. I pagamenti avvengono esclusivamente a mezzo SDD bancario (Sepa Direct Debit), con addebito sul conto corrente indicato in sede di adesione al Servizio.

In caso di revoca del servizio da parte del Cliente in corso d'anno:

- viene inibita la possibilità di effettuare movimenti contabili con data di registrazione successiva alla data di effetto della revoca e di gestire adempimenti correlati all'esercizio contabile nel corso del quale ha effetto la revoca stessa;
- viene, invece, garantita, fino al termine di presentazione della relativa dichiarazione dei redditi, la possibilità di effettuare movimenti contabili con data di registrazione antecedente alla data di effetto

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl



della revoca e di gestire i soli adempimenti correlati all'esercizio contabile antecedente a quello nel corso del quale ha effetto la revoca stessa.

2) PERIODO DI PROVA GRATUITO

Dal momento della sottoscrizione del presente contratto, e fino all'ultimo giorno del mese successivo a tale data, si procede con l'addebito forfetario dell'importo relativo al primo scaglione di consumi e con l'applicazione di uno sconto incondizionato del 100%.

Al termine del periodo di prova gratuito, i consumi vengono regolarmente addebitati.

Qualora, al termine del periodo di prova gratuito, non risultino consumi addebitabili (aziende e/o utenti), si procede con l'addebito forfetario dell'importo relativo al primo scaglione di consumi.

In deroga a quanto previsto ai sensi dell'art. 10.1 del contratto generale di attivazione del Servizio, in caso di disdetta intervenuta durante il periodo di prova gratuita, regolarmente comunicata a mezzo posta elettronica certificata, gli effetti della stessa decorrono dal giorno della ricezione.

3) LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO GARANTITI

Con il presente Service Level Agreement (SLA) vengono definiti il livello minimo garantito di erogazione del Servizio di Connettività da parte di RDV al Cliente e i corrispettivi per le eventuali violazioni.

Nell'ambito del presente SLA, "disservizio" significa una interruzione del Servizio dovuta ad un malfunzionamento dell'infrastruttura trasmissiva di RDV. Per ogni evento di disservizio tale da comportare assenza totale di connettività, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul canone mensile dei successivi 6 mesi. Le porzioni di ora di disservizio sono arrotondate all'ora inferiore. Il calcolo dei crediti si applica esclusivamente nell'eventualità che il tempo effettivo di risoluzione del guasto (FRT – Fault Recovery Time) ecceda il relativo tempo prefissato (TRT – Target Recovery Time), pari a 4 ore.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Ore di disservizio	Credito (% canone mensile 6 mesi successivi)
Da 1 a 5 ore	0,1%
Oltre 5 ore	0,2%

La disponibilità del Servizio viene calcolata nel modo seguente:

$\frac{\text{numero totale di ore in un anno} - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}}{\text{numero totale di ore in un anno}} \times 100$
--

Nel caso in cui la disponibilità del Servizio non coincida con l'obiettivo di disponibilità, pari al 99,95% misurata su base annuale, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà un credito sul canone mensile dei successivi 6 mesi.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (% canone mensile 6 mesi successivi)
Non inferiore a 99,95%	0%
Inferiore a 99,95% ma non a 99,70%	2%
Inferiore a 99,70% ma non a 99,50%	4%
Inferiore a 99,50%	8%

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl