

In vigore dal 17 maggio 2017

1) CARATTERISTICHE E CONDIZIONI ECONOMICHE

Il **Modulo RDV Network – Dichiarazioni e Comunicazioni Fiscali** consente la gestione di dichiarazioni e comunicazioni fiscali, annuali e periodiche, e dei modelli di versamento.

In particolare, il servizio comprende i seguenti **modelli**:

- Redditi PF non titolari di P.IVA;
- Redditi PF/SP/SC (con eventuali relativi Studi di Settore);
- Redditi ENC;
- Irap;
- Comunicazione 2/5/8 ‰;
- Dichiarazione IVA autonoma;
- Intrastat;
- IVA TR;
- Dichiarazioni d’Intento;
- Modello di Comunicazione Polivalente;
- Certificazione Unica (solo lavoratori autonomi);
- Modello 770;
- Liquidazioni Periodiche IVA.

Viene inoltre garantita la gestione delle tipologie di modelli di versamento F24 Ordinario e F24 Accise.

Gli eventuali nuovi modelli che saranno via via gestibili saranno comunicati tramite Circolare Telematica, senza che questo aggiornamento comporti una modifica al presente Allegato.

Il Modulo consente l’inserimento e l’elaborazione dei dati, la stampa del modello, la generazione del file telematico e la relativa verifica. Si ricorda che **la successiva trasmissione telematica all’Agenzia delle Entrate dei singoli modelli deve essere effettuata da un Professionista abilitato Entratel.**

Il Modulo comprende, inoltre:

- il servizio di consulenza online gratuito con l’Assistente CGN;
- l’assistenza telefonica gratuita.

Il servizio di assistenza telefonica viene garantito tutti i giorni lavorativi con il seguente orario:

- mattino: dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- pomeriggio (escluso il venerdì): dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Eventuali sospensioni del servizio di assistenza telefonica (chiusura per ferie, corsi di aggiornamento interno, formazione del personale, ...) saranno comunicate a mezzo posta elettronica o altro strumento telematico, con un preavviso non inferiore alle 24 ore.

Il costo del Modulo è determinato in base al numero di singole dichiarazioni e/o comunicazioni completate.

Tipo modello	Importo unitario
Redditi PF (non titolari di P.Iva) Associati CGN che trasmettono più di 50 (*) dichiarazioni Modello 730 al Caf CGN Spa	3,00
Redditi PF (non titolari di P.Iva) Associati CGN che trasmettono meno di 50 (*) dichiarazioni Modello 730 al Caf CGN Spa	6,00

(*) Il numero di dichiarazioni modello 730 trasmesse dall’Associato CGN viene determinato sulla base dei criteri di conteggio adottati nel contratto di Incarico professionale in essere con il CAF CGN SpA – Il CAF dei Professionisti.

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl

Tipo modello	Importo unitario
Redditi PF/SP/SC/ENC	8,00
IRAP	8,00
Studi di Settore	8,00
Dichiarazione IVA Autonoma	8,00
Modello 770	8,00
Certificazione Unica	8,00
Modello di Comunicazione Polivalente	4,00
Intrastat	4,00
IVA TR	4,00
Liquidazioni Periodiche IVA	4,00
Dichiarazione d'Intento	Gratuito
Scheda 2/5/8 ‰	Gratuito
F24 (Ordinario e Accise)	Gratuito

L'importo massimo complessivo applicabile per tutte le dichiarazioni diverse dai Modelli Redditi PF per i soggetti non titolari di P.IVA è, in ogni caso, annualmente pari a Euro 1.000,00.

Ogni modello ordinario, correttivo nei termini e integrativo è considerato una dichiarazione distinta.

Tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.

La fattura viene emessa annualmente, entro il giorno 10 del primo mese successivo, con l'indicazione della scadenza. La fattura viene messa a disposizione del Cliente nell'apposita area privata della Piattaforma RDV o con altra modalità telematica. I pagamenti avvengono esclusivamente a mezzo SDD bancario (Sepa Direct Debit), con addebito sul conto corrente indicato in sede di adesione al Servizio.

In caso di revoca del servizio da parte del Cliente in corso d'anno, dal giorno successivo alla data di effetto della revoca viene inibita la possibilità di accedere al servizio, anche in sola lettura.

2) LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO GARANTITI

Con il presente Service Level Agreement (SLA) vengono definiti il livello minimo garantito di erogazione del Servizio di Connettività da parte di RDV al Cliente e i corrispettivi per le eventuali violazioni.

Nell'ambito del presente SLA, "disservizio" significa una interruzione del Servizio dovuta ad un malfunzionamento dell'infrastruttura trasmissiva di RDV. Per ogni evento di disservizio tale da comportare assenza totale di connettività, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà uno sconto sulla prima fatturazione annuale. Le porzioni di ora di disservizio sono arrotondate all'ora inferiore. Il calcolo dei crediti si applica esclusivamente nell'eventualità che il tempo effettivo di risoluzione del guasto (FRT – Fault Recovery Time) ecceda il relativo tempo prefissato (TRT – Target Recovery Time), pari a 4 ore.

I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

RDV NETWORK SRL

Via Jacopo Linussio, 1 - 33170 Pordenone (PN)

Tel. 0434 506511 Fax 0434 506534 rdnetwork@cgn.it www.cgn.it

Cap. Soc. Euro 100.000 I.V. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. PN 01713750931 R.E.A. 98544

Soggetta a direzione e coordinamento di Servizi CGN Srl

Ore di disservizio	Credito (% sconto)
Da 1 a 5 ore	0,1%
Oltre 5 ore	0,2%

La disponibilità del Servizio viene calcolata nel modo seguente:

$\frac{\text{numero totale di ore in un anno} - \text{somma dei periodi di indisponibilità nell'anno}}{\text{numero totale di ore in un anno}} \times 100$
--

Nel caso in cui la disponibilità del Servizio non coincida con l'obiettivo di disponibilità, pari al 99,95% misurata su base annuale, RDV, su richiesta del Cliente, offrirà uno sconto sulla prima fatturazione annuale. I crediti sono calcolati secondo la tabella seguente:

Disponibilità	Credito (% sconto)
Non inferiore a 99,95%	0%
Inferiore a 99,95% ma non a 99,70%	2%
Inferiore a 99,70% ma non a 99,50%	4%
Inferiore a 99,50%	8%